



جامعة اليرموك
عمادة شؤون الطلبة
دائرة الرعاية الطلابية
قسم الإرشاد

مقدمة

إن السعادة والرضا حالة تنبع من داخلنا لا من خارجنا، ولكي تعيش حالة من الرضا عن الذات وبسلام ووثام مع الآخرين، لا بد من أن تعمل على تطوير نفسك، وصقل شخصيتك. إن تحقيق الذات المنشود، والتكيف مع الحياة الجامعية يتطلب منك فهماً لذاتك وقدراتك وميولك واهتماماتك وطموحاتك.

❖ لكي تتمتع بمهارات تواصل عالية المستوى مع الآخرين (أساتذتك، وزملائك، و المجتمع المحلي).

❖ لكي تستثمر إبداعاتك، وتمارس هواياتك، وتكتشف قدراتك و ميولك.

❖ حتى تجد نفسك و تجعل من نفسك شخصاً أكثر ثقة بنفسه وبالآخرين، وأكثر إشراقاً وسعادة ... ندعوك نحن فريق الإرشاد الجامعي لزيارتنا فأهلاً وسهلاً.

لأجلك، ولحماية صحتك النفسية، جاء قسم الإرشاد التابع لعمادة شؤون الطلبة ... فلا تتردد بزيارته والإستفادة من خدماته المتنوعة والشاملة.

المبادئ الأساسية لقسم الإرشاد:

- ❖ إن زيارتك لقسم الإرشاد والاستفادة من الخدمات المقدمة فيه ، تعني أنك إنسان عملي وإيجابي ، تعمل لتطوير ذاتك وتنمية شخصيتك ، فهي تعكس وعيك.
- ❖ نعلمك ونؤكد لك علاقتنا الإرشادية علاقة محاطة بالسرية ، لا يحق لأحد الاطلاع عليها إلا بموافقتك شخصياً.
- ❖ العلاقة الإرشادية علاقة طوعية اختيارية تبدأ من قناعتك انت.
- ❖ كل شخص مهم وله قيمة ودور ولديه تميز وابداع ، ونتقبلكم بغض النظر عن ظروفكم أو ثقافتكم ، فأنتم موضع احترام وتقدير..

أهداف القسم:

- تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه الفردي والجمعي لطلبة الجامعة من خلال جلسات إرشادية منظمه تهدف الى مساعدة الطلاب في حل مشكلاتهم.
- رصد ومتابعة المظاهر السلوكية السلبية للطلبة داخل الجامعة ، والعمل على تقديم الحلول المناسبة.

- عقد الدورات وورش العمل لطلبة الجامعة، وإجراء الدراسات التربوية الميدانية في مجالات الإرشاد التربوي والمهني من أجل مساعدة الطلبة على التكيف السوي في حياتهم الجامعية والمستقبلية.
- المشاركة في الأنشطة المتعلقة بتوعية وتوجيه الطلبة المستجدين وتعريفهم بالمسؤولين في الجامعة والمرافق التي يتعاملون معها أثناء دراستهم الجامعية.

مجالات الإرشاد:

المجال الأكاديمي: ومنها الصعوبات التي يواجهها الطلبة عند بدء وأثناء دراستهم الجامعية، كمشكلات التحصيل والذاكرة، وسحب المساقات المتكررة، وقلق الامتحان، والتحويل من تخصص إلى آخر، والتسويق الأكاديمي.

- **المجال الأسري:** ومنها صعوبة التكيف مع أفراد الأسرة، كمشكلات عدم التوافق مع الوالدين أو أحدهما أو الإخوة أو الأخوات، والتفكك الأسري، أو عدم توفير جو أسري مريح للطالب، كذلك علاقة هذه الأسرة مع المجتمع المحيط.
- **المجال النفسي:** ومنها صعوبات التكيف النفسي مثل مشكلة الشعور بالنقص، والقلق، والوسواس القهري، والخجل، والإكتئاب، والعدوانية، والإنطواء، وعدم الرضا عن الذات ولومها المستمر، والإستغراق في أحلام اليقظة، ورفض الواقع... الخ

- **المجال الاجتماعي:** ويتمثل بضعف قدرة الطالب على بناء علاقات مع زملائه الطلبة وشعوره بالوحدة، أو عدم القدرة على مجاراة أصدقائه، أو الحفاظ على صداقاتهم، وكذلك مشكلة الجهل بأساليب التفاعل الصفي الجيد مع الأساتذة، واستمرار هذه العلاقة بصورة فاعلة، وكذلك مشكلة التواصل ما بين الحياة الجامعية وامتداداتها في المجتمع.

- **المجال الخدمي:** يتمثل بتقديم معلومات للطلبة تسهل عليهم التوجه إلى الجهة ذات العلاقة بمشكلة الطالب، وكذلك توضيح الإجراءات والخطوات الواجب عملها عند مواجهة الطالب مشكلة.
- **خدمات الاستشارة الإرشادية:** يقدم قسم الإرشاد الإستشارات الإرشادية لكل من:
 - ❖ طلبة الجامعة .
 - ❖ أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين فيها .
 - ❖ أفراد المجتمع المحلي.
- **مجال التعاون مع المراكز الطبية:** حيث يستقبل قسم الإرشاد الأشخاص المحولين من المركز الصحي في جامعة اليرموك ويقدم الخدمات الإرشادية لهم.

كيفية الاستفادة من خدمات قسم الإرشاد:

يستطيع أي طالب من طلبة الجامعة الاستفادة من الخدمات الإرشادية المقدمة على أن يكون مسجلاً في الجامعة، أو محولاً من أحد المسؤولين في المؤسسات العامة أو الخاصة تبعاً للإجراءات الرسمية التي تقرها أنظمة الجامعة، ويكون ذلك على النحو التالي:

- أن يتقدم الطالب بنفسه مباشرة إلى القسم خلال ساعات الدوام الرسمي.
- الاتصال هاتفياً لتحديد موعد مناسب للمقابلة.
- أن يقوم أحد المسؤولين في المجتمع بالاتصال هاتفياً لتحديد موعد للمقابلة مع أحد المرشدين لتقديم الإرشاد أو الاستشارة اللازمة.

أخي الطالب...أختي الطالبة:

قسم الإرشاد هو القسم المتخصص والمعني بمساعدتكم على حل مشكلاتكم، وتطوير ذواتكم، وصقل شخصياتكم، وتخطي العقبات أمامكم، فبادر بزيارته.

لزيارة القسم أو لتحديد موعد للمقابلة، يرجى زيارة القسم في موقعه:

عمادة شؤون الطلبة – الطابق الثاني

أو الإتصال هاتفياً على الأرقام التالية:

2156 فرعي:

2048 فرعي:

2963 فرعي:

أعضاء قسم الإرشاد

رئيس قسم الإرشاد : د. حسن الصباريني

المرشد التربوي: د. أحمد تلاحمة

المرشدة التربوية: سندس البكار

المرشدة التربوية: د. سجاد الجداية